



Cloud Email Firewall



GUIDA AL PANNELLO DI UTENTI CLOUD EMAIL FIREWALL



1. Accesso

Accesso pannello tramite <https://emailfirewall.promo.it/>

Inserire nome casella e password

Accesso utenti

Utente :

Password:

[Password dimenticata??](#)

Dalla pagina di accesso è possibile recuperare la password, cliccando su **“Password dimenticata??”**

La schermata successiva chiede di inserire il **nome utente**, che corrisponde all’email dell’utente, e il codice di verifica. Sarà inviata una mail all’email inserita nella quale sarà richiesto di creare la password.

Password dimenticata??

Nome utente

Codice di verifica

Inserisci il codice di verifica



2. Home

Accedendo al servizio apparirà la home del pannello di amministrazione utente.

Il menù in alto dell'area "**Messaggi**" è quello dedicato all'utente della casella per leggere e recuperare la posta.

Gli altri menù **Filtraggio – Personalizzazione – Configurazione - Manuali** si consiglia di non utilizzarli per non modificare le impostazioni sul filtro.

The screenshot shows the Promo.it user interface. At the top left is the Promo.it logo. Below it is a navigation bar with tabs: **Messaggi**, **Filtraggio**, **Personalizzazione**, **Configurazione**, and **Manuali**. The main content area is divided into a left sidebar and a main message list.

Left Sidebar:

- Spam (24)
- Email valida (8)
- Email in attesa di convalida
- Mailing list (3)
- Avvisi di virus (4)
- Avvisi
- Cestino

Search Section:

Ricerca semplice

Cerca:

Cerca in:

Spam

Main Message List:

24 messaggi

Cerca: in: **Mittente**

<input type="checkbox"/>	Mittente	Oggetto
<input type="checkbox"/>	news@ds.topemailsuper.com	Basta telefonate perse! Segretaria personale 24h a
<input type="checkbox"/>	noreply@mypiggybank.biz	Nuove campagne, partecipa alle iniziative -
<input type="checkbox"/>	news@guidaedilizia.net	Rimani sempre aggiornato con noi: News Aggior
<input type="checkbox"/>	info@mailcot.eu	12 Mesi Prima Pagina Google Garantita 100 euro C
<input type="checkbox"/>	noreply@librerie.it	La Newsletter di Librerie.it - La Newsletter di Libr
<input type="checkbox"/>	news@ds.topemailsuper.com	Posta Certificata: Retribuzione Gennaio 2017 - Bu
<input type="checkbox"/>	eventi@lignius.it	Premiazione Concorso Architettura 27/01/17, scor
<input type="checkbox"/>	news@01.mypiggybank.biz	L'offerta rete fissa per RIVA senza costi di attivazi
<input type="checkbox"/>	prodotti@guidaedilizia.net	Klimahouse 2017 - nuovi impulsi alla progettazion



3. Menu Messaggi

Il menù dell'area "Messaggi" è quello dedicato all'utente della casella. Gli altri menù si consiglia di non utilizzarli per non modificare le impostazioni sul filtro antivirus e antispam.

Spam (104)
Email valida (184)
Email in attesa di convalida
Mailing list (32)
Avvisi di virus (8)
Avvisi (3)
Cestino

Di seguito vengono descritte le funzionalità disponibili nel menù "Messaggi".

Il numero indicato tra parentesi accanto al nome del menù, è il numero dei messaggi presenti in quel momento all'interno di ogni cartella.

I messaggi rimangono per 28 giorni in tutte le cartelle, tranne nella cartella "Email valida" dove rimangono per 5 giorni.



Spam

In questo sottomenu è possibile visualizzare le mail che il motore antispam considera, appunto, come spam.

Cerca: in: **Mittente**

<input type="checkbox"/> Mittente	Oggetto
<input type="checkbox"/> diffusioneeabbonamenti@largocons...	Coop (18,7% MS) Vs Conad (13,3%): tutte le cifre - Aucha

Per cercare una mail specifica è sufficiente digitare il mittente di quest'ultima nel campo di testo **“Cerca:”**. Una volta selezionata, mettendo il flag sul quadrato bianco da parte alla mail, è possibile scegliere una delle opzioni indicate nel menù:

- Cliccando su **“Non spam”** si toglie la mail dalla cartella spam e viene spostata nelle **“Email valide”**.
- Cliccando invece su **“Spostare nella lista bianca”**, si istruisce il filtro a considerare tutti i messaggi provenienti da quel mittente specifico come messaggi validi, quindi da non bloccare mai. Si riceveranno sempre messaggi da quell'indirizzo mail, dopo questa operazione.
- Cliccando infine su **“Elimina”** si sposta il messaggio nel **“Cestino”** del pannello di amministrazione.



Email Valide

In questo sottomenu si trovano le mail che il sistema antispam ha ritenuto corrette e che ha quindi regolarmente consegnato al destinatario. **Rimangono in questa cartella per 5 giorni, poi vengono cancellate.**

The screenshot shows an email interface with a search bar at the top. The search bar contains the text "Cerca:" followed by a dropdown menu set to "Mittente" and a "Cerca" button. Below the search bar is a row of action buttons: "Spam" (with a red envelope icon), "Spostare nella lista bianca" (with a green arrow icon), "Sposta nella lista nera" (with a black envelope icon), "Recapita nuovamente" (with a green refresh icon), and "Elimina" (with a red X icon). Below the buttons is a table with two columns: "Mittente" and "Oggetto". The first row of the table shows a checkbox, the email address "ms.cavenago@it.geodis.com", and the subject line "anomalia bolla nIke n. 36805018 del 02.11 - URGENTE - - Ciao Stefania, ti allego I".

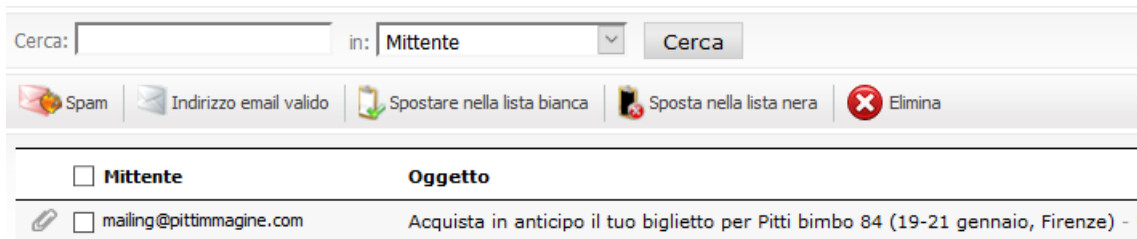
Per cercare una mail specifica è sufficiente cercare il mittente di quest'ultima nel campo di testo "Cerca:". Una volta selezionata, mettendo il flag sul quadrato bianco da parte alla mail, è possibile scegliere una delle opzioni indicate nel menù:

- Cliccando su "Spam" si dirà al filtro che, quella mail che lui ha visto come valida, in realtà è una mail di spam e la sposterà nell'apposito sottomenu descritto in precedenza. (Così facendo il filtro verrà anche aggiornato e in futuro bloccherà quel tipo di mail).
- Cliccando invece su "Spostare nella lista bianca", si istruisce il filtro a considerare tutti i messaggi provenienti da quel mittente specifico come messaggi validi, quindi da non bloccare mai. Si riceveranno sempre messaggi da quell'indirizzo mail, dopo questa operazione.
- Cliccando invece su "Spostare nella lista nera", si istruisce il filtro a considerare tutti i messaggi provenienti da quel mittente specifico come messaggi di spam, quindi da bloccare sempre. NON si riceveranno mai i messaggi da quell'indirizzo mail, dopo questa operazione,
- Selezionando la voce "Recapita nuovamente" il motore di Spamina spedisce nuovamente la mail al destinatario.
- Cliccando infine su "Elimina" si sposta il messaggio nel "Cestino" del pannello di amministrazione.



Mailing List

In questo sottomenu si trovano le mail che il sistema antispam ha contrassegnato come newsletter.



Per cercare una mail specifica è sufficiente cercare il mittente di quest'ultima nel campo di testo **“Cerca:”**. Una volta selezionata, mettendo il flag sul quadrato bianco da parte alla mail, è possibile scegliere una delle opzioni indicate nel menù:

- Cliccando su **“Spam”** si dirà al filtro che, quella mail scambiata per una mailing list, in realtà è una mail di spam e la sposterà nell'apposito sottomenu descritto in precedenza. (Così facendo il filtro verrà anche aggiornato e in futuro bloccherà quel tipo di mail).
- Cliccando su **“Indirizzo email valido”** si dirà al filtro che per voi, quell'indirizzo mail non spedisce newsletter e quindi che vorrete sempre ricevere le email come email valide.
- Cliccando invece su **“Spostare nella lista bianca”**, si instruirà il filtro dicendo che tutte le mail provenienti da quel mittente specifico, non saranno mai da bloccare e quindi si riceveranno sempre messaggi da quell'indirizzo mail.
- Selezionando **“Spostare nella lista nera”**, si instruirà il filtro dicendo che tutte le mail provenienti da quel mittente specifico, dovranno sempre esser bloccate e quindi NON si riceveranno mai messaggi da quell'indirizzo mail.
- Cliccando infine su **“Elimina”** si sposta il messaggio nel **“Cestino”** del pannello di amministrazione.



Avvisi di Virus

In questo sottomenu troverete gli avvisi che indicheranno che alcune mail contenenti virus sono state bloccate dall'antivirus.

Cerca: in: **Mittente**

Indirizzo email valido

<input type="checkbox"/> Mittente	Oggetto
<input type="checkbox"/> antivirus@spamina.com	Auto: avviso di email infetta - Email Firewall Avviso di posta infetta Abbi...

Cliccando sull'email dell'avviso antivirus@spamina.com si accede all'email dell'avviso nella quale è indicato il dettaglio dell'email che è stata fermata in quanto conteneva un virus.

Da: SPAMINA Antivirus <antivirus@spamina.com>
Per: valeria.cola@promo.it
Oggetto: Auto: avviso di email infetta
Inviato: 12/02/2017 00:06:33

File allegati:

Intestazioni complete: [Mostra dettagli](#)

Avviso di posta infetta

Abbiamo rilevato un messaggio infettato da virus nella tua posta in entrata. Per tua sicurezza, quando il servizio di Email Firewall rileva un messaggio con un virus, elimina il messaggio e genera un avviso che ricevi nella cartella degli avvisi di virus.

Non occorre preoccuparsi di configurare o aggiornare il sistema antivirus. Il sistema si aggiorna automaticamente, perciò i tuoi indirizzi email rimarranno costantemente protetti da qualsiasi virus.

Per eventuali domande o richieste, contattare l'amministratore.

Dati Messaggio originale:

Mittente: www-data@50-68211.cedibox.fr
Destinatario: valeria.cola@promo.it
Oggetto: Action Needed - Blockchain Updates
Dimensioni: 4803 byte
Virus rilevato: Html.Phishing.Bank-107



- La funzionalità **“Indirizzo email valido”** non è gestita in quest'area.
- Cliccando infine su **“Elimina”** si sposta il messaggio di avviso nel **“Cestino”** del pannello di amministrazione.





Avvisi

In questo sottomenu vengono inserite le email di “avviso lettura” e “Risposta automatica”. Inoltre troverete gli avvisi che Spamina invia all’utente.

Cerca:	<input type="text"/>	in:	Mittente	▼	Cerca
	Indirizzo email valido		Elimina		
<input type="checkbox"/>	Mittente	Oggetto			

Per cercare una mail specifica è sufficiente cercare il mittente di quest’ultima nel campo di testo “Cerca:”. Una volta selezionata, mettendo il flag sul quadrato bianco da parte alla mail, è possibile scegliere una delle opzioni indicate nel menù:

- Cliccando su “Indirizzo email valido” si istruisce il filtro a considerare tutti i messaggi provenienti da quel mittente specifico come validi e quindi si riceveranno sempre messaggi da quell’indirizzo mail.
- Cliccando infine su “Elimina” si sposta il messaggio nel “Cestino” del pannello di amministrazione.



4. Menu “Filtraggio”

White List

In questo sottomenu è possibile aggiungere gli indirizzi mail e i domini di posta elettronica nella lista bianca del motore antispam.

Cliccando su “**Aggiungi**” si potrà scegliere, dal menu a tendina, tra:

- “**Indirizzo email**” quindi si inserirà l’indirizzo che si vuole spostare nella lista bianca.
- “**Nome dominio**” quindi si inserirà il dominio postale che si vuole spostare nella lista bianca.

Black List

In questo sottomenu è possibile aggiungere gli indirizzi mail e i domini di posta elettronica nella lista nera del motore antispam.

Cliccando su “**Aggiungi**” si potrà scegliere, dal menu a tendina, tra:

- “**Indirizzo email**” quindi si inserirà l’indirizzo che si vuole spostare nella lista nera.
- “**Nome dominio**” quindi si inserirà il dominio postale che si vuole spostare nella lista nera.

NOTA FINALE

Il resto dei sottomenu è meglio non modificarli ed eventualmente chiedere al proprio responsabile IT.

Per i menu “Personalizzazione” e “Configurazione” non vi sono sottomenu da modificare.